

SEMINÁRIO

O CONSUMIDOR TURISTA NA ERA DIGITAL

CONSTRUIR UMA RELAÇÃO DE CONFIANÇA ENTRE EMPRESAS E CONSUMIDORES

Faro (Auditório da CCDR Algarve) | 07 de novembro de 2016 | 14:30-16:30

14:15 - Acolhimento dos Participantes

14:30 - Abertura

CCDR Algarve
Enterprise Europe Network
Europe Direct

14:45 - Apresentação da Rede CEC e do CEC Portugal

Inês Madaleno | CEC - Centro Europeu do Consumidor

15:00 - O setor do turismo e os conflitos de consumo na era digital

Lurdes Cunha | CEC - Centro Europeu do Consumidor

15:20 - Resolver conflitos à distância: a plataforma europeia de resolução de litígios em linha

Inês Madaleno e Lurdes Cunha | CEC - Centro Europeu do Consumidor

15:40 - A resolução alternativa de litígios na prática: o CIMAAL

Miguel Sengo da Costa | CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve

15:50 - A nova Diretiva comunitária das viagens organizadas e serviços conexos: oportunidades e desafios na regulação do mercado e contratação das empresas turísticas.

Virgílio Machado | Escola de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve

16:10 - Questões / Respostas

16:30 - Encerramento

+Info e Inscrições: www.ccdr-alg.pt | T. 289 895 270 | een-portugal@ccdr-alg.pt